

하이하웃풋클럽 이용약관

제 1장 총칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 주식회사 트래픽머신(이하 “회사”라 합니다)이 제공하는 하이하웃풋클럽 서비스 및 하이하웃풋클럽과 관련된 기타 제반 서비스의 이용과 관련하여 회사와 이용자의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다. 본 조에서 정의되지 않은 용어는 개별 장의 정의를 따르며, 개별 장에서 정의되지 않는 용어는 일반 거래 관행에 따라 정의된 의미를 가집니다.

- ① "서비스"란 회사가 본 약관에 따른 이용자에게 제공하는 하이하웃풋클럽 서비스 및 하이하웃풋클럽과 관련된 모든 서비스를 의미합니다.
- ② "이용자"란 회사의 "서비스"를 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다.
- ③ "회원"이란 본 약관에 따라 "서비스"를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ④ "기수 프로그램"이란 회사가 제공하는 4주 간의 서비스 프로그램을 의미합니다.
- ⑤ "알럼나이"란 "기수 프로그램"을 완료한 후, 탈퇴한 회원을 말합니다.
- ⑥ "멤버십"이란 "기수 프로그램"을 완료한 후 월 구독으로 가입할 수 있는 회원제 서비스를 의미합니다.

제 3 조 (약관의 효력)

- ① 회사는 본 약관에 규정되지 않은 세부적인 내용에 대해 회사가 수시로 개정할 수 있는 개별 정책 등(이하 "정책"이라 함)을 제정하여 운영할 수 있으며, 해당 내용을 사이트를 통하여 게시합니다. 정책은 본 약관과 더불어 서비스 이용약관(이하 "이용계약"이라 함)의 일부를 구성합니다. 회원이 본 약관 및 정책에 동의하는 것은 양 당사자의 인감을 날인하여 이용계약을 체결하는 것과 동일한 효력을 갖습니다.
- ② 회사는 서비스 중 특정 서비스에 관한 약관(이하 "개별약관"이라 함)을 별도로 제정할 수 있으며, 회원이 개별약관에 동의한 경우 개별약관은 이용약관의 일부를 구성하고 개별약관에 본 약관과 상충하는 내용이 있을 경우 개별 약관이 우선적으로 적용됩니다.

제 4 조 (약관의 게시 및 개정)

- ① 회사는 본 약관의 내용을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 사이트를 통하여 게시합니다.

② 회사는 필요한 경우 관련 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관 및 정책을 개정할 수 있으며, 이 경우 개정내용과 적용일자를 명시하여 사이트를 통해 그 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 공지하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 변경 내용이 회원에게 불리한 변경의 경우에는 개정약관 및 정책의 적용일자 30일 전부터 적용일자까지 공지합니다.

③ 관계법령의 제정 및 개정 등에 따른 제도변경 등으로 약관 또는 운영정책이 변경되는 경우 등 본문에 따라 안내하기가 어려운 급박하고 부득이한 사정이 있는 경우에는 변경내용을 제2항과 같은 방법으로 개정 약관 또는 운영정책의 시행일 전에 게시합니다.

④ 이용자가 개정약관 및 정책에 동의하지 않는 경우에는 개정약관 및 정책의 적용일 이전에 거부 의사를 표시하고 본 약관 및 정책에 의한 이용계약을 해지할 수 있습니다. 단, 개정약관에 동의하지 않을 경우 개정약관의 서비스의 이용이 불가능할 수 있습니다.

⑤ 회사가 본 조 제2항에 따라 개정약관 및 정책을 공지 또는 통지하면서 이용자에게 적용일 전까지 거부 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 이용자가 명시적으로 거부의사를 표명하지 아니한 경우 개정약관 및 정책에 동의한 것으로 봅니다.

⑥ 회사는 본 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소, 전화번호, 전자우편주소, 사업자등록번호 등을 회원이 쉽게 확인할 수 있도록 사이트의 초기 서비스 화면에 게시하며 회원이 약관을 확인하고 다운로드(화면출력 포함)받을 수 있도록 합니다. 다만, 약관의 구체적 내용은 회원이 사이트 내 링크로 연결된 화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

⑦ 본 약관은 이용자가 본 약관에 동의한 날로부터 이용약관 해지 시까지 적용하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 본 약관의 일부 조항은 이용계약 해지 후에도 유효하게 적용될 수 있습니다.

⑧ 본 약관에서 정하지 아니한 사항 및 해석에 관하여는 약관의 규제 등에 관한 법률 및 기타 서비스와 관련된 관계 법령 또는 상관례에 따릅니다.

제 5 조 (개인정보보호 의무)

① 회사는 정보통신망법, 개인정보보호법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.

② 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보처리방침이 적용됩니다.

제 2장 이용계약 및 정보보호

제 6 조 (회원 가입)

① 회원으로 가입하고자 하는 이용자가 회사가 정한 가입 양식에 정해진 사항을 기입한 후 본 약관 및 개인정보수집·이용동의서 등 동의한다는 의사표시를 하고, 회사가 이를 승낙함으로써 회원과 회사 사이에 이용계약이 체결됩니다. 다만, 회사가 필요하다고 인정하는 경우 회원에게 별도의 자료를 제출하도록 할 수 있습니다.

② 회사는 회원의 종류에 따라 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.

③ 이용계약의 성립시기는 회사가 가입완료를 신청절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.

④ 회사는 회원에 대해 회사 정책에 따라 이용시간, 이용횟수, 서비스 메뉴 등을 세분화하여 이용에 차등을 둘 수 있습니다.

제 7조 (회원가입 제한 등) ① 회사는 아래 각 호의 경우에는 회원가입을 승낙하지 않거나 사후적으로 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 타인의 명의나 이메일 주소 등 타인의 개인정보를 이용한 경우
2. 이미 가입된 회원과 이메일 주소 또는 전화번호가 동일한 경우
3. 회사로부터 서비스 이용정지 조치 등 제재를 받거나 본 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우(단, 회사의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우는 예외로 한다)
4. 회사로부터 회원가입이 해지된 날로부터 30일 이내에 재가입하고자 하는 경우
5. 회원가입시 양식에 기입한 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있거나 회사가 요구하는 내용을 기재, 제출하지 않는 경우
6. 부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하는 경우
7. 법령 위반 또는 본 약관에 위배되거나 기타 부당한 회원가입임이 회사의 합리적인 판단에 비추어 인정되는 경우

② 회원은 회원가입시 등록한 사항에 변경이 있는 경우 상당한 기간 이내에 회사에 회원정보 수정

제 85 조 (회원의 아이디 및 비밀번호에 대한 의무)

① 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.

② 회원은 자신의 아이디 및 비밀번호를 제3자에 이용하게 해서는 안 됩니다.

③ 회사는 회원이 사용하는 이름 또는 닉네임이 개인정보 유출 우려가 있거나, 반사회적 또는 공서양속에 어긋나거나 회사 및 회사의 운영자로 오인할 우려가 있는 경우, 해당 이름 또는 닉네임의 이용을 제한할 수 있습니다.

④ 회원은 자신의 아이디 및 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 회사에 통보하고 회사의 안내 또는 조치가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

⑤ 제4항의 경우 해당 회원이 회사에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제 9 조 (회원에게 대한 통지)

① 회사가 회원에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 회원이 제공한 이메일주소, (휴대)전화번호, 메시지 등 서비스 내 각종 통지 수단으로 할 수 있습니다.

② 회사는 회원의 권리에 중대한 영향을 미치지 않는 사항에 대해서는 7일 이상 서비스 내에 공지함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

제 3장 서비스 이용

제 10 조 (서비스의 제공 및 변경) ① 회사는 회원에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

1. "기수 프로그램": 4주간 진행되는 프로그램
2. "멤버십": 소모임, 정기 모임, 병개, 소셜링, 세미나 및 강의 등 다양한 커뮤니티 활동
3. 위 각호의 서비스 제공을 위해 필요하거나 이에 부수하는 서비스

② 회사는 재화 또는 서비스의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 재화 또는 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다.

③ 회사가 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 재화 또는 서비스의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 제9조의 방법으로 사전에 공지합니다.

제 11 조 (서비스 중단)

① 회사는 서비스의 제공과 관련한 회사의 정책 변경, 서비스의 기술적 사양의 변경 필요성이 있는 경우 또는 다음 각호의 사유를 포함한 기타 상당한 사유가 있는 경우에는 서비스의 전부 또는 일부의 내용을 중단할 수 있습니다.

1. 서비스용 설비의 유지·보수 등을 위한 정기 또는 임시 점검의 경우
2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
3. 관계사와의 계약 종료, 정부의 명령/규제, 재무상태 악화 등 회사의 제반 사정으로 서비스의 전부 또는 일부를 유지할 수 없는 경우
4. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

② 이 경우 중단되는 서비스의 내용은 제9조의 방법으로 사전에 공지합니다.

제 12 조 (회사의 의무)

① 회사는 법령과 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 서비스를 제공하는데 최선을 다하여야 합니다. 단, 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수 점검, 교체 및 고장, 통신두절, 정기점검 또는 운영상 필요에 의한 목적으로 서비스 제공을 일시중단할 수 있습니다.

② "회사"는정보통신망법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.

③ 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를

제 13 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① 회사는 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
- ② 제1항의 정보를 전화 및 모사전송기기에 의하여 전송하려고 하는 경우 회원의 사전 동의를 받아서 전송합니다. 다만, 서비스 관련 정보 및 고객 문의 등에 대한 회신에 있어서는 사전 동의를 요하지 않습니다.
- ③ 회사는 서비스 운영과 관련하여 서비스 화면, 사이트, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 해당 광고에는 회원의 게시물 및 서비스 중 이루어지는 사진 촬영의 결과물 등이 포함될 수 있습니다.
- ④ 제3항의 경우, 사진 촬영의 결과물 이용에 대하여 회원은 회사와 명시적 약정이 있는 경우 그 약정에 따르고, 약정이 없는 경우에는 언제든지 광고에 게재된 자신의 사진의 삭제, 비공개 등의 조치를 요청할 수 있습니다.
- ⑤ 광고가 게재된 전자우편을 수신한 회원은 회사에 대하여 수신거절을 할 수 있으며, 회사는 회원이 원하지 않는 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

제 14 조 (회원의 의무)

① 회원은 서비스를 이용하며 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니되며, 그렇지 않으면 회사는 해당 회원에 대하여 서비스 이용을 제한하거나 민형사상 책임을 물을 수 있습니다.

- 1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
- 2. 타인의 정보도용 및 사칭
- 3. 불법적인 금전 거래, 사기, 기만 등 현행법에 위배되는 행위
- 4. 다른 회원의 개인정보 및 계정정보를 수집하는 행위
- 5. 본인이 아닌 제3자에게 접속권한을 부여하는 등, 계정보안에 위험을 초래하는 행위
- 6. 회사가 게시한 정보의 변경
- 7. 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
- 8. 회사와 기타 제3자의 저작권 등 지식재산권에 대한 침해
- 9. 서비스에 게시된 정보 또는 회원이 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 영리 또는 비영리의 목적으로 복제, 출판, 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위
- 10. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
- 11. 불건전 교제 조장 혹은 매개하기 위한 목적으로 이용하는 행위
- 12. 외설, 음란 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위
- 13. 서비스 가입과 탈퇴를 의도적으로 반복하며 서비스를 악의적으로 이용하거나 운영에 지장을 주는 행위
- 14. 기타 본 항에 준하는 경우나 회사가 판단하기에 운영수칙에 위배되거나 서비스에 위협이 되는 행위

② 회원은 관계법령 및 본조를 포함한 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 운영수칙을 준수하여야 하며 이를 위반한 회원의 경우 회사는 임의로 회원과의 이용계약을 해지하거나 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

③ 회원은 본 약관을 위배한 회원이나 모임을 회사 측에 신고할 수 있으며 민형사상급의 처벌 문제를 제외한 본 약관 위배에 대한 서비스 이용 제한 여부와 방법은 회사가 판단합니다.

④ 회사는 신고 내용에 대한 증거자료를 회원에게 요청할 수 있으며 만약 허위 신고로 판명될 경우, 신고한 회원은 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

제 15 조 (콘텐츠의 저작권)

① 회사가 서비스 내에 게시한 콘텐츠의 저작권은 회사에 귀속되며, 회원은 회사의 사전 동의 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 할 수 없습니다.

② 회원이 서비스 내에 게시한 콘텐츠의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.

③ 회원이 서비스 내에 게시한 콘텐츠는 검색결과, 회사가 운영하는 SNS 및 관련 프로모션과 광고 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다.

④ 회원은 회사의 서비스를 이용해 자신이 작성하여 제공한 콘텐츠에 관해, 이를 수정, 삭제할 수 있는 권리를 포함하여, 복제권 · 공연권 · 공중송신권 · 전시권 · 배포권 · 대여권 · 2차적 저작물 작성권 등 지식재산권 일체에 대한 권리를 회사에 부여하는 것에 동의합니다.

⑤ 회사는 저작권법 등 관련 법령을 준수하여야 하며, 회원은 자신이 서비스 내에 게시한 콘텐츠에 관하여 회사와 명시적 약정이 있는 경우 그 약정에 따르고, 약정이 없는 경우에는 언제든지 콘텐츠의 삭제, 비공개 등의 조치를 요청할 수 있습니다.

⑥ 회원의 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련 법령에 위반되는 내용을 포함한 경우, 회사는 관련 법령이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시 중단 및 삭제 등 적절한 조치를 취할 수 있으며, 필요한 경우 회원에게 게시 중단 및 수정, 삭제 등을 요청할 수 있습니다.

⑦ 전항의 경우, 회사는 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련 법령에 위반되는 경우에는 관련 법령에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.

제 16 조 (회원 탈퇴 등)

① 회원은 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.

② 회원이 계약을 해지할 경우, 관련 법령 및 개인정보취급방침에 따라 회사가 회원정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 72시간 내로 회원의 계정 데이터는 소멸합니다.

③ 유료로 서비스를 이용하고 있는 회원의 경우, 회사가 정한 환불 규정에 따라 환불을 받을 수 있습니다.

④ 회원이 계약을 해지하더라도 회사에 대하여 제공한 콘텐츠는 자동 삭제되지 않으며, 회사와 정한 별도의 약정이 있는 경우 그에 따라 처리합니다.

제 17 조 (이용 제한)

① 회사는 이용자가 본 약관 또는 서비스의 정상적인 운영을 방해하거나 다음 각호에 해당하는 경우, 회원에 대한 위반사항 공지, 서비스 이용 일시 정지, 영구 이용 정지 등으로 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 서비스 이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 회사가 기한을 정하여 최고하였음에도 해당 기일에 지급하지 아니하는 경우
2. 본 약관 제14조에 위반하는 행위를 하는 경우
3. 회사가 정한 운영정책에 위반하는 행위(콘텐츠 미인증, 무단 불참 등)를 하는 경우
4. 본 약관이 금지하거나 관련 법령 및 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

② "주민등록법"을 위반한 명의도용 및 결제도용, 전화번호 도용, "저작권법" 및 "컴퓨터프로그램보호법"을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, "정보통신망법"을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 본 조에 따른 영구이용정지시 서비스 이용을 통해 획득한 혜택 등도 모두 소멸되며, 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.

제 18 조 (멤버십 정책)

① "기수 프로그램"을 완료한 회원은 "멤버십"에 가입할 수 있습니다. "멤버십"은 월 구독 형태로 제공되며, 멤버십 탈퇴 후 재가입은 불가능합니다.

② "멤버십" 회원은 다양한 소모임, 정기 모임, 병개, 소셜링, 세미나 및 강의 등 커뮤니티 활동에 참여할 수 있습니다.

③ "멤버십" 회원에게는 매달 다양한 이벤트와 혜택이 제공됩니다. 이는 "회사"의 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

제 19 조 (서비스 환불 정책)

① "기수 프로그램" 서비스의 경우 서비스 로부터 프로그램 시작일 전일까지는 전액 환불이 가능합니다. 프로그램 시작일부터는 전액 환불이 불가능합니다.

② "멤버십" 서비스의 경우, 남은 기간에 대해 환불이 가능합니다.

제 20 조 (이용 가이드라인 준수)

① 모든 회원은 타인에 대한 존중과 신뢰를 유지해야 하며, 이를 위반할 경우 경고 메시지 또는 즉각적인 퇴출 조치를 받을 수 있습니다.

② 알럼나이는 멤버십을 유지하다가 종료한 회원을 칭하며, 퇴출 사유에 해당하는 행동이 확인된 경우 알럼나이로 간주되지 않습니다.

③ 커뮤니티 내 이벤트에는 회원 외 제3자의 참가가 금지되며, 위반 시 해당 회원은 제재를 받을 수 있습니다.

- ④ 커뮤니티 내 홍보 행위는 회사의 사전 동의를 얻은 경우를 제외하고는 금지됩니다.
- ⑤ 회원은 이벤트 참여 신청 후 노쇼를 2회 이상 할 경우 회사로부터 활동 정지 등의 조치를 받을 수 있습니다.
- ⑥ 커뮤니티의 자산, 브랜드, 구조 또는 자원을 개인적 이익을 위해 사용하는 것은 엄격히 금지됩니다.

제 5장 기타

제 21 조 분쟁해결

- ① "회사"는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.
- ② 회사와 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제 22 조 책임제한

- ① 회사는 회원이 서비스를 이용함에 있어 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한, 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ② 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 관련한 책임이 면제됩니다.
- ③ 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

제 23 조 준거법 및 재판관할

- ① 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
- ② "회사"와 이용자 간 발생한 분쟁에 관한 모든 분쟁 및 소송은 제소 당시의 "회사"의 본점 주소지를 관할하는 지방법원의 관할로 합니다.

부칙 ① 본 약관은 2024년 11월 10일부터 적용됩니다.